

# Politique de confidentialité (RGPD)

Le respect de votre vie privée reste essentiel. C'est pourquoi nous vous expliquons ici comment nous traitons vos données personnelles. Dès que vous utilisez ce site, vous acceptez cette politique de confidentialité.

Tout d'abord, lorsque vous remplissez un formulaire de contact ou de rendez-vous, nous recueillons certaines données. Par exemple : votre nom, votre adresse e-mail ou encore votre numéro de téléphone. Ces informations nous permettent de répondre à votre demande et d'assurer un bon suivi.

Ensuite, nous ne collectons que ce qui est strictement nécessaire. De plus, nous ne vendons ni ne partageons vos données personnelles. Vos informations restent confidentielles. Elles sont stockées de manière sécurisée.

Par ailleurs, nous respectons la législation en vigueur, notamment le RGPD. Ainsi, vous gardez toujours le contrôle sur vos données. À tout moment, vous pouvez demander l'accès, la rectification ou la suppression de vos informations. Pour cela, il vous suffit de nous contacter via les coordonnées indiquées sur le site.

En outre, le site utilise des cookies. Ceux-ci permettent d'améliorer votre expérience de navigation. Toutefois, vous pouvez les refuser à tout moment. Un bandeau de consentement s'affiche lors de votre première visite.

En résumé, nous faisons tout pour garantir la protection de vos données. Toutefois, cette politique peut évoluer. C'est pourquoi nous vous invitons à la consulter régulièrement.

Enfin, si vous avez la moindre question, vous pouvez nous contacter facilement. Nous vous répondrons dans les plus brefs délais.

## Données collectées

Les données collectées via les formulaires de contact, prise de rendez-vous ou abonnement à la newsletter peuvent inclure :

- Votre prénom / nom
- Votre adresse e-mail
- Éventuellement votre téléphone
- Votre message ou demande

## Utilisation des données

Vos données sont utilisées uniquement pour :

- Répondre à vos demandes
- Gérer les rendez-vous
- Envoyer des informations ou newsletters si vous y avez consenti

Aucune donnée n'est cédée ni vendue à des tiers.

## Durée de conservation

Les données sont conservées pendant la durée nécessaire au traitement, et jusqu'à 3 ans après le dernier contact si vous n'avez pas demandé de suppression.

## Vos droits

Conformément au RGPD, vous pouvez :

- Accéder à vos données
- Demander leur rectification ou suppression
- Vous opposer à leur traitement
- Retirer votre consentement à tout moment

Pour exercer ces droits, contactez : [juliana.r17@proton.me](mailto:juliana.r17@proton.me)